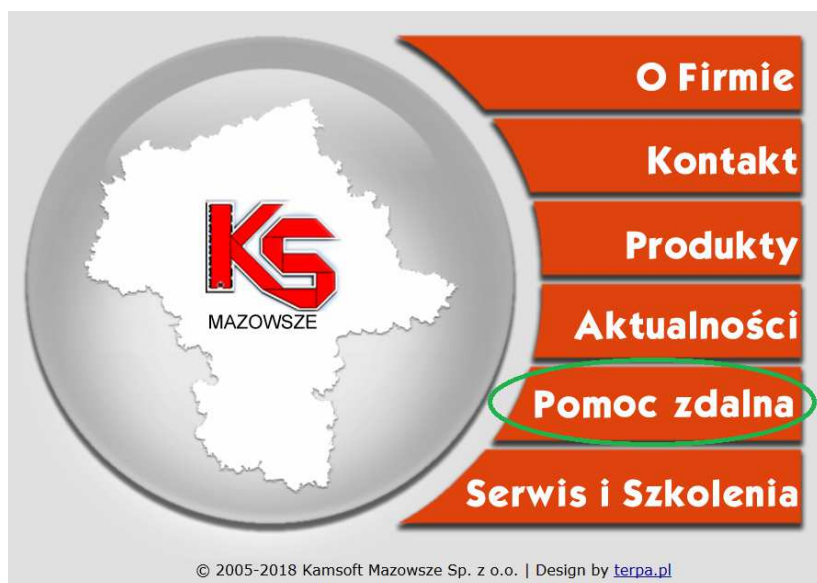


Zlecenie jednorazowego przetworzenia danych - zlecenie serwisowe

Instrukcja postępowania

(<http://zlecenie.mazowsze.kamsoft.pl>)



Aby złożyć zlecenie należy za pomocą dowolnej przeglądarki internetowej wejść na stronę www:

mazowsze.kamsoft.pl

a następnie wybrać zakładkę:

Pomoc zdalna



Wybieramy widoczny link:

**ZLECENIE
JEDNORAZOWEGO
PRZETWORZENIA DANYCH**

Poniżej dostępne są linki do Regulaminu przetwarzania danych przez Kamsoft Mazowsze sp. z o.o. oraz informacja o przetwarzaniu danych przez Spółkę - realizacja obowiązku informacyjnego zgodnego z wymaganiami RODO.

Regulamin można przeczytać przed zgłoszeniem lub zapoznać się z nim w trakcie zgłaszania zlecenia.

Zgłoszenie serwisowe – jednorazowe przetworzenie danych

Podaj NIP firmy (tylko cyfry)

9512139214



ZATWIERDŹ >



Podajemy NIP firmy
(bez kresek)

Zaznaczamy także
kontrolkę: **Nie jestem
robotem**

Zgłoszenie serwisowe – jednorazowe przetworzenie danych

Wskaż odbiorcę faktury

wybierz odbiorcę

< WSTECZ

ZATWIERDŹ >



Jeśli na wskazanym
numerze NIP znajduje się
kilkana oddziałów (sieć aptek
lub kilka przychodni)
należy wskazać właściwą.

Zgłoszenie serwisowe – jednorazowe przetworzenie danych

Wskaż odbiorcę faktury

wybierz odbiorcę

4510-TBANAS, 1 MAJA 133

ALEKSANDER CZARNOWSKI OSOZ TEST, 1 MAJA 133

ANDRZEJ GRAZYNSKI DEMO, 1 MAJA 133

APTEKA AGNIESZKI, 1 MAJA 133

APTEKA DARIUSZ KOT - TESTOWA, 1 MAJA 133

APTEKA DEMO SW. KRZYSZTOFA, 1 MAJA 133

APTEKA DEMO 1, 1 MAJA 133


Z rozwijanej listy
wybieramy właściwą
placówkę.

Zgłoszenie serwisowe – jednorazowe przetworzenie danych

Wskaż odbiorcę faktury

APTEKA DEMO 1, 1 MAJA 133

< WSTECZ ZATWIERDŹ >



Po wybraniu właściwej placówki zatwierdzamy wybór klawiszem:

ZATWIERDŹ

Następnie należy wypełnić brakujące pola:

Zgłoszenie serwisowe – jednorazowe przetworzenie danych

Podaj wymagane dane

NIP firmy (tylko cyfry)
9542685559

Nazwa
APTEKA DEMO 1

Kod pocztowy
40-235

Miejscowość
KATOWICE

Adres
1 MAJA 133

Imię i nazwisko osoby upoważnionej do zlecenia przetworzenia danych

System, którego dotyczy zgłoszenie
wybierz system

Wersja systemu
2018.

Data zlecenia usługi

Godzina zlecenia usługi

Połączenie zdalne
Teamviewer

Opis problemu

Rodzaj przetwarzanych danych
dane z systemu informatycznego, kategoria: ochrona zdrowia, dane wrażliwe

< WSTECZ ZATWIERDŹ >

Pola, na które należy zwrócić szczególną uwagę to: **Imię i nazwisko** - są to dane osoby zlecającej przetworzenie. Musi być to osoba upoważniona do zgłaszania tego typu zleceń. Drugie pole, które jest bardzo istotne, to **Opis problemu** - opis przyczyny, dla której należy wykonać zgłoszenie (opis błędu, awarii, dysfunkcji). Po wprowadzeniu wszystkich niezbędnych danych zatwierdzamy formularz klawiszem **ZATWIERDŹ**.

Zgłoszenie serwisowe – jednorazowe przetworzenie danych

Podaj wymagane dane

NIP firmy (tylko cyfry)

9542685559

Nazwa

APTEKA DEMO 1

Kod pocztowy

40-235

Miejscowość

KATOWICE

Adres

1 MAJA 133

Imię i nazwisko osoby, upoważnionej do zlecenia przetworzenia danych

Jan Kowalski

System, którego dotyczy zgłoszenie

KS-PPS

Wersja systemu

2018.03.01

Data zlecenia usługi

2018-06-30

Godzina zlecenia usługi

12:26

Połączenie zdalne

Teamviewer

Opis problemu

System nie został poprawnie zaktualizowany - nie uruchamia się.

Rodzaj przetwarzanych danych

dane z systemu informatycznego, kategoria: ochrona zdrowia, dane wrażliwe

< WSTECZ

ZATWIERDŹ >

Przykładowo wypełniony formularz. W wypełnieniu daty i godziny pomagają graficzne skrypty. Dobrze jest także określić konkretną wersję systemu, na którym pracuje klient.

Po wypełnieniu wszystkich pól przechodzimy dalej zatwierdzając formularz klawiszem **ZATWIERDŹ**.

Zgłoszenie serwisowe – jednorazowe przetworzenie danych

Zapoznaj się z regulaminem i zatwierdź zgłoszenie

NIP firmy (tylko cyfry)

9542685559

Nazwa

APTEKA DEMO 1

Adres

1 MAJA 133

Kod pocztowy, miejscowość

40-235 KATOWICE

Imię i nazwisko osoby upoważnionej do zlecenia przetworzenia danych

Jan Kowalski

System, którego dotyczy zgłoszenie

KS-PPS

Wersja systemu

2018.03.01

Data i godzina wykonania usługi

2018-06-30 12:26

Połączenie zdalne

Teamviewer

Opis problemu

System nie został poprawnie zaktualizowany - nie uruchamia się.

Rodzaj przetwarzanych danych

dane z systemu informatycznego, kategoria: ochrona zdrowia, dane wrażliwe

[Regulamin Przetwarzania Danych Osobowych](#) przez Kamssoft Mazowsze sp. z o.o.

zapoznałem/am się z regulaminem Przetwarzania Danych Osobowych przez Kamssoft Mazowsze Sp. z o.o.

akceptuję regulamin Przetwarzania Danych Osobowych przez Kamssoft Mazowsze Sp. z o.o.

< WSTECZ

ZATWIERDŹ >

Na kolejnym formularzu wyświetlone zostają wprowadzone dane klienta. W tym kroku należy zapoznać się z **Regulaminem Przetwarzania Danych Osobowych przez Kamssoft Mazowsze sp. z o.o.** oraz zaakceptować postanowienia tego regulaminu. Przeczytanie regulaminu oraz jego akceptację należy potwierdzić zaznaczając odpowiednie pola wyboru na stronie.

Aby przetworzenie danych było możliwe - oba pola muszą być zaznaczone. Brak zaznaczenia któregośkolwiek z tych pól uniemożliwia podjęcie zlecenia i jego wykonanie.

Formularz zatwierdzamy klawiszem **ZATWIERDŹ**.

Zgłoszenie serwisowe – jednorazowe przetworzenie danych

Dziękujemy za wypełnienie formularza oraz przekazanie zgody.

[PRZEJDŹ DO STRONY GŁÓWNEJ KAMSOFT MAZOWSZE SP. Z O.O.](#) >



Po wyświetleniu powyższego komunikatu zlecenie zostaje przesłane do wykonania.